

Ontario – Québec Smart Corridor | Corridor intelligent

**Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011**



Ontario

Québec



Canada

Ordre du jour

Segment	Durée
Arrivée des participants	
Présentations	9h30-9h45
Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent	9h45-10h15
Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire	10h15-11h00
Pause	
Concepts de fonctionnement	11h15-11h30
Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »	11h30-12h30
Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »	12h30-13h00
Pause-repas	
Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »	13h45-14h30
Séance plénière sur les « perspectives des services »	14h30-15h00
Prochaines étapes	15h15-15h30



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

3

INTRODUCTION



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

4

Qu'est-ce qu'un corridor « intelligent »?

- Qu'est-ce qu'un corridor « intelligent »?

- *Utilisation de nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité d'exploitation.*
- *Échange d'information entre les différents réseaux existants, dans le but de profiter des avantages engendrés par la coordination des opérations*

Exemples :

1. Le remplissage électronique des informations d'identification / des rapports;
2. L'inspection automatisée;
3. L'authentification automatisée des véhicules, des marchandises et des personnes;
4. Les transactions / paiements électroniques sans fil;
5. La réservation de terminal portuaire;
6. Le suivi du transport des matières dangereuses; et
7. L'information sur les conditions de voyage actuelles et prévues.



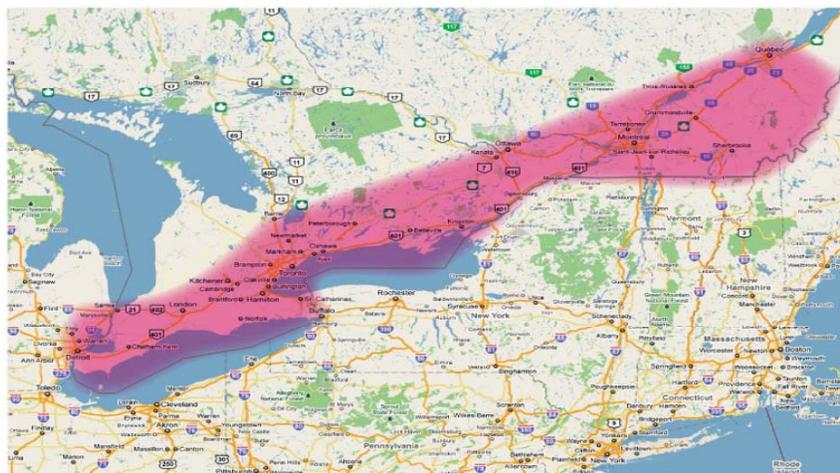
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor Intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

5

Contexte

- Corridor intelligent entre les villes de Québec et de Windsor et, au sud, vers la frontière américaine.



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

6

Qu'est-ce que le corridor Ontario-Québec?

Mouvement des marchandises, par tous les modes de transport



Accent mis sur les terminaux intermodaux et les points de contrôle



Avec les objectifs suivants :

- *Transport multimodal durable, sécuritaire et efficace*
- *Concurrentiel, attrayant pour les investisseurs et essentiel au commerce*



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

7

Les raisons de votre présence à cet atelier

• Consultation auprès des parties prenantes

- *La conception de fonctionnement et l'architecture STI qui la sous-tend seront élaborées sur la base d'une consultation auprès des parties prenantes visant à obtenir, par consensus, une feuille de route indiquant comment les différents éléments d'un STI peuvent travailler ensemble.*

SECTEURS :

- Transporteurs, expéditeurs, fournisseur de services de logistique, exploitants de terminaux;
- Organismes publics chargés des transports;
- Autorités frontalières internationales;
- Fournisseurs de services d'information;
- Le milieu universitaire.



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

8

Les raisons de votre présence à cet atelier

Que peut faire le corridor intelligent pour moi?

- Améliorer l'efficacité en matière de :
 - Réduction de la durée des voyages et des temps d'attente
 - Moins de variation dans les temps de transport
 - Moins de papiers à remplir



Comment cela est-il rendu possible?

- Information disponible lorsqu'elle est requise
 - Par exemple, pièces justificatives et suivi des expéditions
- Gestion des congestions
 - Par exemple, gestion de la demande, analyse prédictive, systèmes de réservation
- Mise en place de normes en matière de données dans le domaine des transports
 - Facilite l'échange de données



Les raisons de votre présence à cet atelier

Le corridor intelligent favorisera une approche coordonnée des investissements en technologie

- Gestion des risques d'investissement
- Priorisation du déploiement coordonnée avec les parties prenantes des secteurs public et privé
- Prise en compte des questions de sécurité et des intérêts commerciaux



Prochaines séances et présentation finale



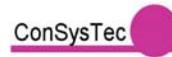
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

11

Présentations

- Équipe de projet



- Participants
 - Qui vous êtes
 - Qui vous représentez
 - Que souhaitez-vous obtenir par votre participation?



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

12

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

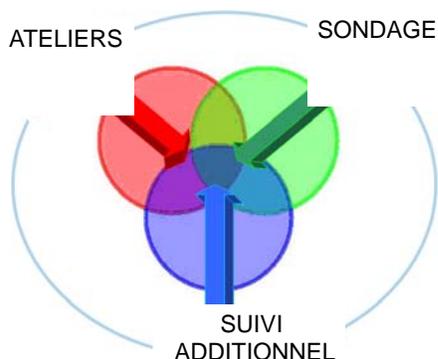
Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes

CE QU'ON NOUS A DIT JUSQU'À PRÉSENT

Évaluation des besoins

- Objectif : « **Développer une bonne compréhension de l'état actuel du réseau de transport du Corridor, puis identifier, décrire et organiser ces besoins dans un cadre uniforme.** »
- La rétroaction obtenue :
 - des ateliers
 - du sondage
 - du suivi additionnela servi à identifier les besoins clés



Atelier n°1

- Introduction à l'architecture et à la vision de la conception de fonctionnement du corridor
- Séances en petits groupes :
 - **Analyse FFPM**
 - **Forces et faiblesses** de l'exploitation actuelle du corridor
 - **Possibilités et menaces** d'un corridor intelligent
 - **Systèmes et besoins existants**
 - **Systèmes et dispositifs** pour soutenir l'exploitation du corridor
 - **Qui est le propriétaire / l'exploitant** des équipements
 - **État** des équipements

Besoins clés

- Améliorer l'efficacité des inspections routières de sécurité



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

17

Besoins clés

- Améliorer l'efficacité des inspections effectuées par les autorités douanières aux postes frontaliers



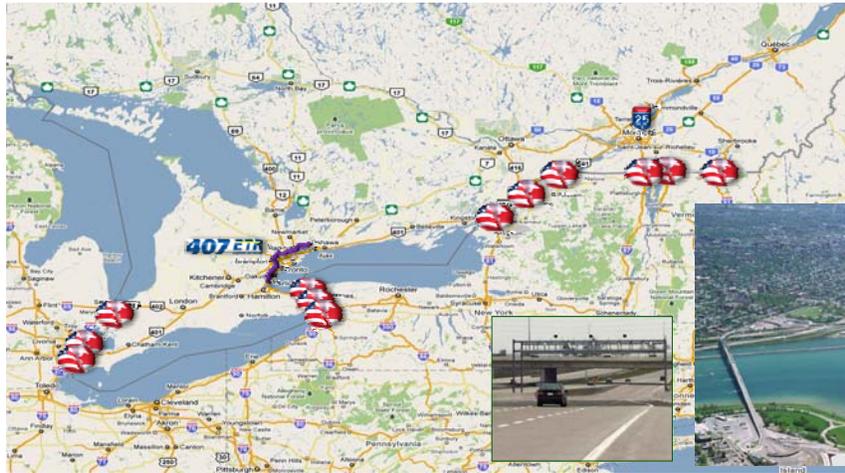
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

18

Besoins clés

- Améliorer l'efficacité des ponts et tunnels internationaux et autres installations à péage



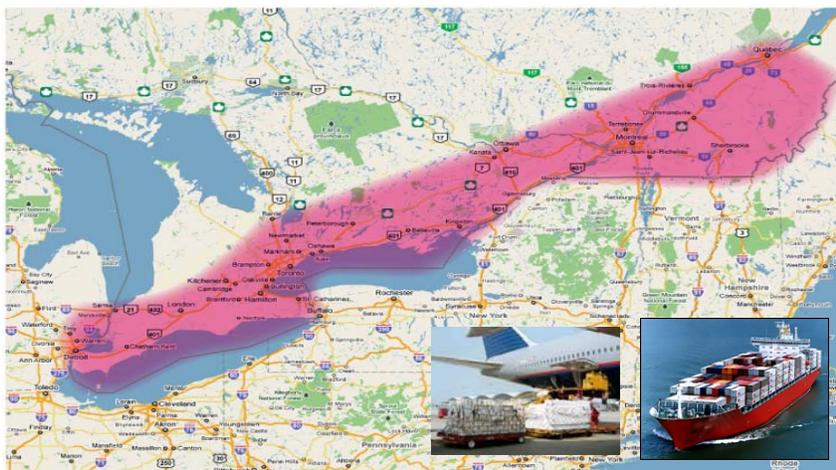
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

19

Besoins clés

- Améliorer le suivi du fret



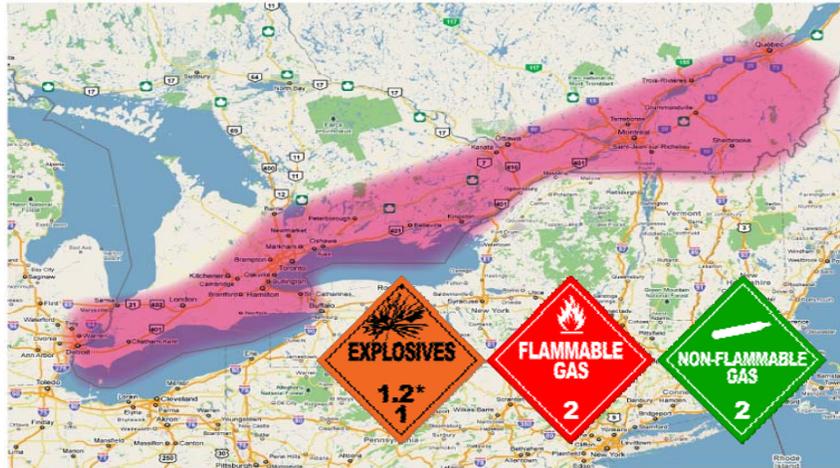
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

20

Besoins clés

- Améliorer la gestion du mouvement des marchandises dangereuses



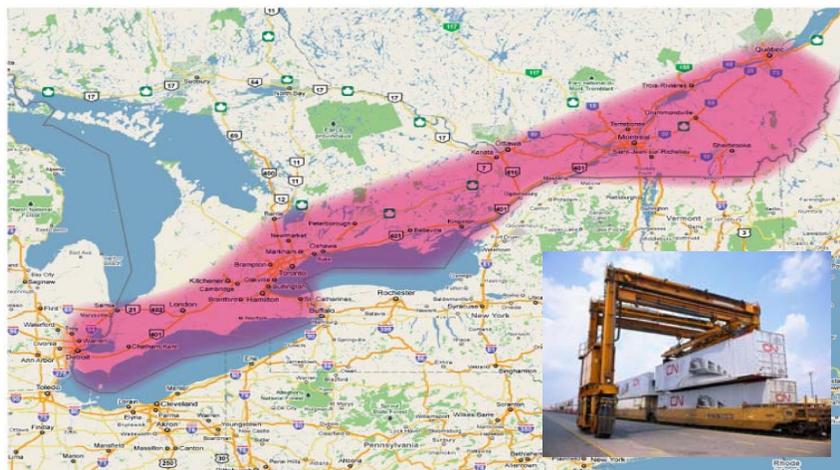
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

21

Besoins clés

- Améliorer l'efficacité des points de transfert intermodaux



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

22

Besoins clés

- Améliorer la gestion de la circulation, y compris la gestion des incidents et la coordination entre les différentes juridictions



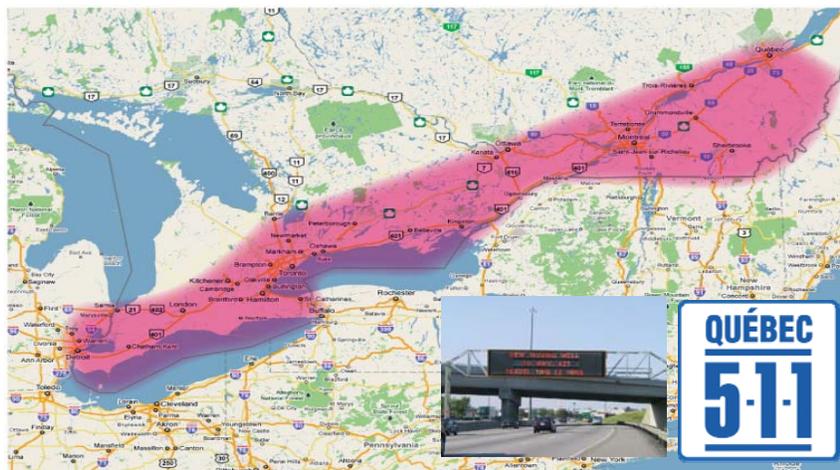
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

23

Besoins clés

- Améliorer la coordination et la diffusion d'information en temps réel aux voyageurs



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

24

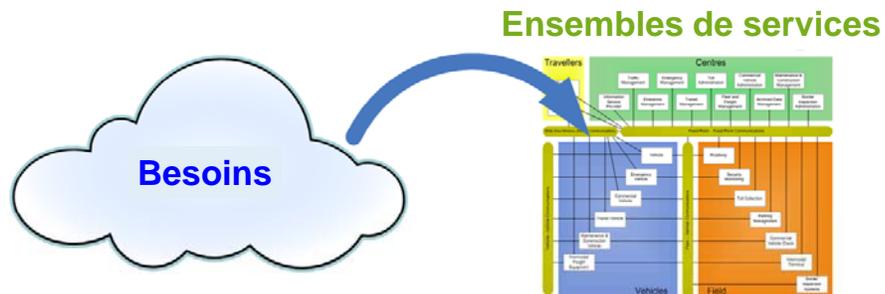
Besoins clés

- Améliorer les systèmes embarqués des véhicules commerciaux



Évaluation des ensembles de services – Résultats du sondage et des ateliers

- Établir un cadre architectural par l'élaboration d'ensembles de services basés sur les besoins



Architecture - Contexte

- Architectures STI

- *Un outil efficace pour la planification du développement et de l'intégration des réseaux de transport régionaux*

- L'architecture aide à définir **ce que font les différents éléments d'un réseau et l'information échangée entre eux**
- Transports Canada a publié **un guide et un logiciel** pour aider les parties prenantes à développer des architectures STI régionales.
- Cette **méthodologie** sera utilisée pour développer la **conception de fonctionnement du corridor intelligent**



<http://www.tc.gc.ca/eng/innovation/its-architecture.htm>



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

27

Ensembles de services

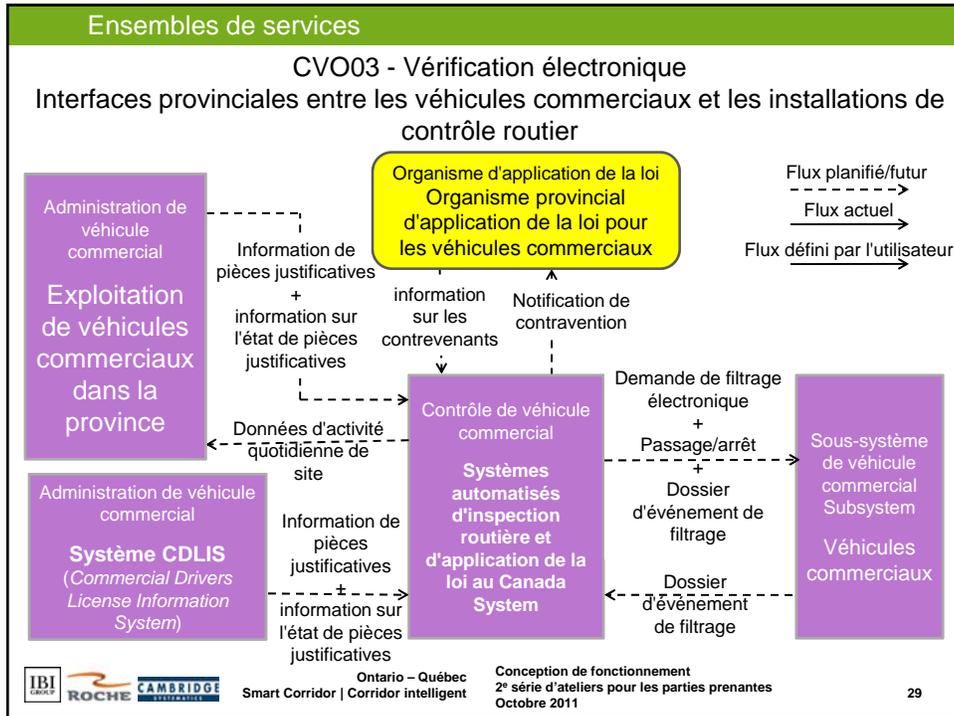
- Les ensembles de services rassemblent les différents éléments (par exemple, l'inventaire disponible) et flux d'information nécessaires à la mise en place d'un service STI donné
- Ils procurent une bonne vue d'ensemble de l'architecture, en mettant l'accent sur les services
- Ils peuvent être adaptés, séparément ou en combinaison avec d'autres ensembles de services, en fonction de besoins ou problèmes spécifiques
- Applications claires, facilement déployées



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

28



Ensembles de services clés

- **Gestion de parcs de véhicules et de marchandises :**
 - Administration de parcs de véhicules
 - Gestion de marchandises
 - EVC embarquée
 - Matières dangereuses
 - Gestion de gares de marchandises







IBI ROCHE CAMBRIDGE
 Ontario – Québec
 Smart Corridor | Corridor intelligent
 Conception de fonctionnement
 2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
 Octobre 2011

30

Ensembles de services clés

- **Inspection et administration accélérées pour les véhicules commerciaux et les marchandises :**
 - Processus administratifs
 - Vérification électronique
 - Pesage routier dynamique
 - Frontières internationales
 - Inscription
 - Pré-traitement
 - Inspection



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

31

Ensembles de services clés

- **Gestion du trafic et des incidents :**
 - Contrôle des autoroutes et des artères
 - Gestion régionale du trafic
 - Gestion des urgences / sinistres
 - Entretien hivernal



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

32

Ensembles de services clés

- Collecte et diffusion d'information aux voyageurs en temps réel :
 - Diffusion d'information sur la circulation
 - Par radiodiffusion
 - Interactive
 - Échange de données
 - Collecte de données météorologiques



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

33

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les

« perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

34

VALIDATION DE LA LISTE DES PARTIES PRENANTES ET DE L'INVENTAIRE

Composantes de l'architecture

- La première étape du développement d'un cadre architectural consiste à en définir les principales composantes :
 - **Parties prenantes** – Acteurs (propriétaires, exploitants et agences d'entretien des STI)
 - **Inventaire** – Éléments STI (centres, systèmes, dispositifs)
 - Actuels, planifiés ou proposés

Matériel d'orientation

- Liste initiale des parties prenantes et de l'inventaire, développée sur la base :
 - des résultats de la première série d'ateliers
 - de l'Architecture des flux d'information frontaliers (AFIF)
 - des autres architectures STI régionales
 - MTO (services d'information aux voyageurs)
 - MTQ
 - Ville de Montréal
 - Nouveau-Brunswick - Maine (frontière internationale)
 - AMT
 - Le groupement des 4 sociétés de transport

Parties prenantes et inventaire (suite)

Partie prenante	Description	Inventaire	Statut
Contrôle routier Québec	Contrôle routier Québec est un organisme faisant partie de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), chargé de la sécurité des usagers de la route et de l'application des lois et de la réglementation s'appliquant à l'industrie du transport des passagers et des marchandises. La mission de Contrôle routier Québec est d'appliquer la législation concernant l'industrie du transport des passagers et des marchandises, par des interventions routières et des vérifications des installations. Contrôle routier Québec relève du ministre des Transports du Québec.	Systèmes de postes d'inspection routière de la SAAQ pour les véhicules commerciaux	Existant

Parties prenantes et inventaire

Partie prenante	Description	Inventaire	Statut
MTO, division de la Sécurité des usagers de la route	La division de la Sécurité des usagers de la route est chargée de l'enregistrement, de l'inspection et de l'exploitation des véhicules personnels et commerciaux. Les services pertinents comprennent la branche de l'application de la loi et de la sécurité des transporteurs (<i>Carrier Safety and Enforcement Branch - CSEB</i>) et la branche de l'exploitation régionale...	MTO – Système/programme d'application de la loi pour les transporteurs	Existant
		MTO – Agents d'application de la loi pour les véhicules commerciaux	Existant
		MTO – Système d'enquête / d'obtention d'information sur les véhicules commerciaux	Existant
		MTO – Équipements d'inspection mobiles pour les véhicules commerciaux	Existant
		MTO – Systèmes routiers de collecte de données	Existant
		MTO – Installations d'inspection routière pour véhicules commerciaux	Existant
		MTO – Équipements de PRD	Planifié
		MTO – Équipements d'inspection routière sans fil	Planifié



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

39

Agrégation des parties prenantes

- Secteur du mouvement des marchandises
 - Par fonction (expéditeur, transporteur, courtier, etc.)
 - Une organisation peut comporter plus d'une fonction (par exemple, la compagnie Walmart)
- Ministères provinciaux des Transports
 - Départements ou bureaux clés en matière de STI
- Parties prenantes communes
 - Par exemple, les organismes de transport municipaux
 - Représentent d'autres organismes avec des responsabilités et des éléments similaires
 - Minimisent les duplications et simplifient le cadre de travail



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

40

Au tour des participants – période de 45 minutes

- Examen de la liste initiale des parties prenantes et de l'inventaire
 - Distribution de la liste générique, organisée par intervenant en ordre alphabétique
 - Ajouts/remarques
 - Noms
 - Descriptions
 - Parties prenantes ou autres éléments manquants
 - Statut inexact
 - Les animateurs seront disponibles pour vous aider et pour répondre à vos questions

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

43

CONCEPTS DE FONCTIONNEMENT



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

44

Concepts de fonctionnement

- Nous avons établi les bases de nos besoins et de nos priorités
- Nous devons à présent porter un regard novateur vers l'avenir et envisager la création du corridor intelligent
 - Scénario de la « vision » à long terme
 - Accent sur l'innovation; pas les obstacles
- Définir ce que nous voulons accomplir
 - Puis, en temps opportun, établir une approche pour y arriver

Concepts de fonctionnement

- Créer une vision commune du fonctionnement du corridor intelligent
- Notre approche :
 - Créer des scénarios représentant le quotidien des différentes parties prenantes du corridor – les « perspectives des utilisateurs »
 - Documenter ces scénarios au moyen d'un organigramme montrant les mouvements physiques et les flux d'information
- Perspectives « génériques » des utilisateurs, à être raffinées par les parties prenantes

Secteurs à considérer pour les « perspectives des utilisateurs »

- **Client/expéditeur**
 - Fournisseurs de services de logistique, expéditeurs transitaires, usine, DC, consignataire
- **Exploitants de véhicules commerciaux**
 - Entreprises de camionnage, parcs de véhicules corporatifs, propriétaires-exploitants indépendants, camionneurs
- **Agence frontalière / de port d'entrée**
 - Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), *U.S. Customs and Border Protection* (CBP), mesures d'urgence
- **Organismes provinciaux d'application de la loi pour les véhicules commerciaux**
 - Ministère des Transports de l'Ontario, CRQ

Exemples d'avantages potentiels des STI dans les quatre secteurs

- **Client/expéditeur**
 - Exemple : meilleure fiabilité de la logistique de type « juste-à-temps », grâce à un suivi en temps réel
- **Exploitants de véhicules commerciaux**
 - Exemple : éviter les congestions grâce à une information dynamique, diffusée aux voyageurs en temps réel
- **Agence frontalière / de port d'entrée**
 - Exemple : meilleure sécurité et temps de passage plus court pour les transporteurs « de confiance » inscrits au système STI
- **Organismes provinciaux d'application de la loi pour les véhicules commerciaux**
 - Exemple : inspections routières sans fil

Processus en petits groupes : élaborer des « perspectives des utilisateurs » à la base de la conception de fonctionnement

- Identifier les besoins clés pouvant être répondus grâce à des solutions STI
 - Développer des combinaisons « besoins-solution »
- Analyser les combinaisons « besoins-solution »
 - Sur la base d'opinions concernant les avantages, l'utilité et le coût
 - Identifier une ou deux combinaisons pour lesquelles une évaluation plus poussée est nécessaire

Processus en petits groupes : élaborer des « perspectives des utilisateurs » à la base de la conception de fonctionnement

- Définir/documenter le processus actuel
- Définir/documenter le processus, si des solutions STI sont incluses
 - Sélectionner des ensembles de services STI applicables et/ou définir les secteurs où appliquer la technologie

Exemple d'évaluation des perspectives des utilisateurs en atelier

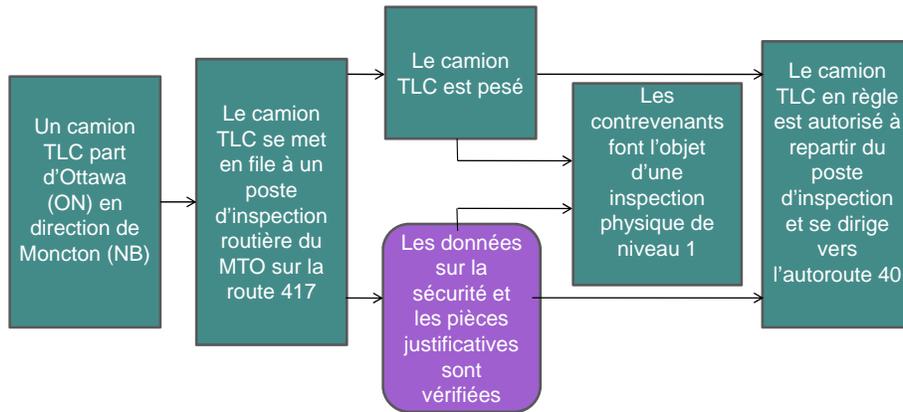
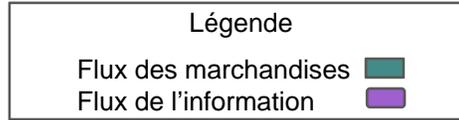
- Fournir un exemple étape par étape d'une évaluation des perspectives d'utilisateurs pour la combinaison besoins-solution suivante :
 - Perspective d'utilisateur : application de la loi provinciale pour les véhicules commerciaux
 - Besoin :
 - Capacité à détecter et traiter les contrevenants tout en atténuant les problèmes de congestion et les délais; optimiser les ressources disponibles pour cibler les contrevenants
 - Solution :
 - Faire usage de technologies permettant d'indiquer automatiquement les données sur la charge, les pièces justificatives et la sécurité; diriger les ressources vers les contrevenants.

Analyser la combinaison besoins-solution (exemple de l'application de la loi pour les véhicules commerciaux)

- Opinions des parties prenantes sur les avantages
 - Générer des économies de temps pour les transporteurs aux postes d'inspection
 - Inspections dirigées vers les contrevenants probables
- Opinions des parties prenantes sur l'utilité
 - Le déploiement consisterait probablement en communications sans fil reliées aux systèmes de diagnostic embarqués, en un système PRD de voie principale, en lecteurs en bordure de route et en un système de bureau connexe
- Opinions des parties prenantes sur le coût
 - Les coûts d'immobilisation, d'exploitation et d'entretien devraient être acceptables dans le contexte de l'exploitation courante

Définir/documenter le processus actuel (exemple de l'application de la loi pour les véhicules commerciaux)

Application de la loi provinciale pour véhicules commerciaux – processus actuel



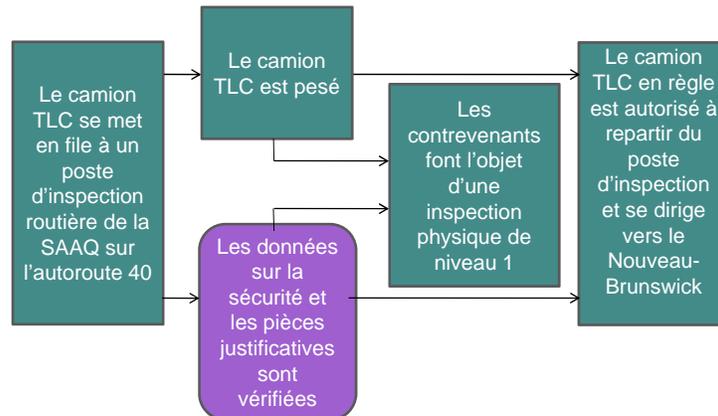
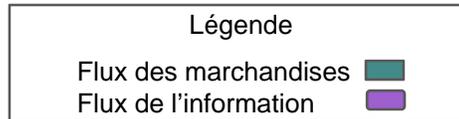
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

53

Définir/documenter le processus actuel (exemple de l'application de la loi pour les véhicules commerciaux)

Application de la loi provinciale pour véhicules commerciaux – processus actuel (suite)



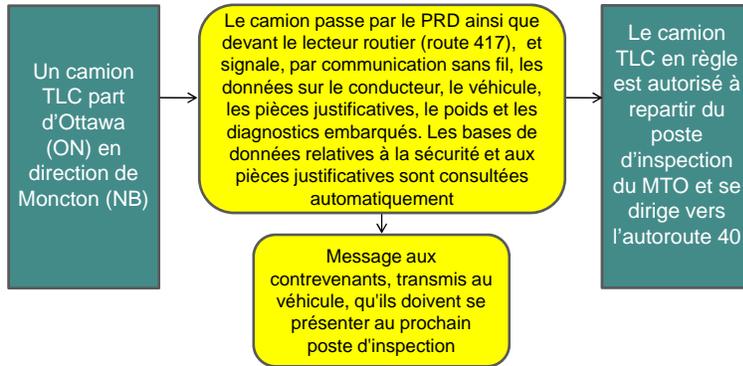
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

54

Définir/documenter le processus actuel (exemple de l'expédition sous douane)

Application de la loi provinciale pour véhicules commerciaux – corridor intelligent



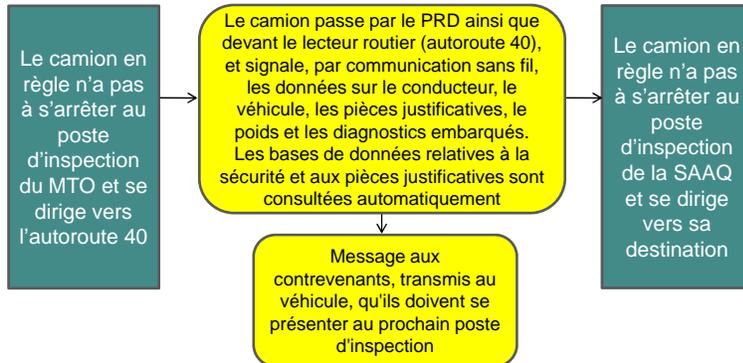
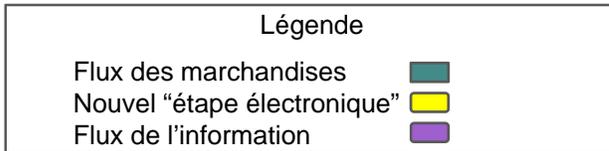
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

55

Définir/documenter le processus actuel (exemple de l'expédition sous douane)

Application de la loi provinciale pour véhicules commerciaux – corridor intelligent (suite)



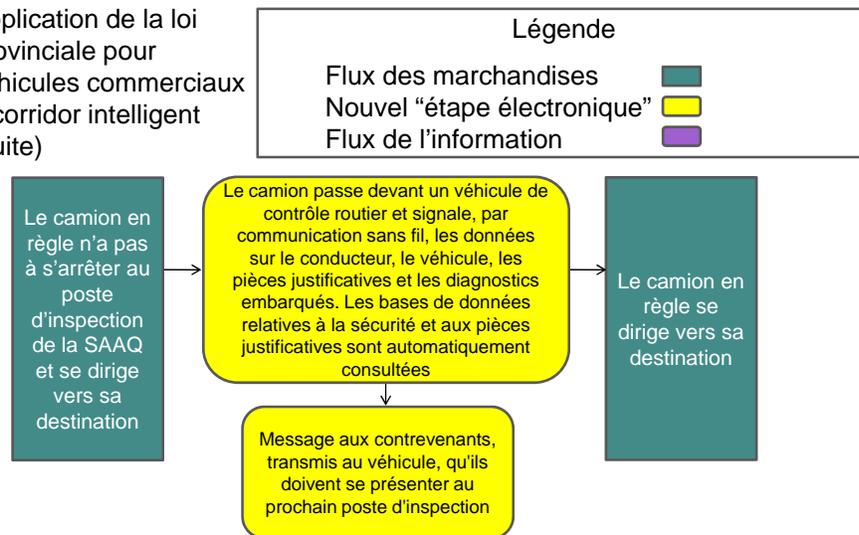
Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

56

Définir/documenter le processus actuel (exemple de l'expédition sous douane)

Application de la loi provinciale pour véhicules commerciaux – corridor intelligent (suite)



Sélectionner les ensembles de services STI applicables et/ou définir les zones d'application de la technologie (exemple de l'application de la loi pour les véhicules commerciaux)

- **Ensembles de services STI et technologies sélectionnés :**
 - CVO-03 Vérification électronique
 - CVO-06 Pesage routier dynamique
 - CVO-07 Sécurité routière des véhicules commerciaux
 - CVO-08 Sécurité et sûreté à bord des véhicules de transport des marchandises
- **Technologies d'appui clés :**
 - Pesage routier dynamique
 - Systèmes de diagnostic embarqués
 - Communications sans fil
 - Transmission de messages au véhicule
 - Intégration des bases de données

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes

SÉANCES EN PETITS GROUPES SUR LES « PERSPECTIVES DES UTILISATEURS »

Petits groupes – période d'une heure

- Développer des combinaisons « besoin-solution »
 - 10 minutes
- Définir/documenter le processus actuel
 - 20 minutes
- Définir/documenter le processus avec STI
 - 20 minutes
- Sélectionner des ensembles de services STI applicables et/ou définir les secteurs d'application de la technologie
 - 10 minutes

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes

SÉANCE PLÉNIÈRE SUR LES « PERSPECTIVES DES UTILISATEURS »

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la listes des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

65

SÉANCE EN PETITS GROUPES SUR LES « PERSPECTIVES DES SERVICES »



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

66

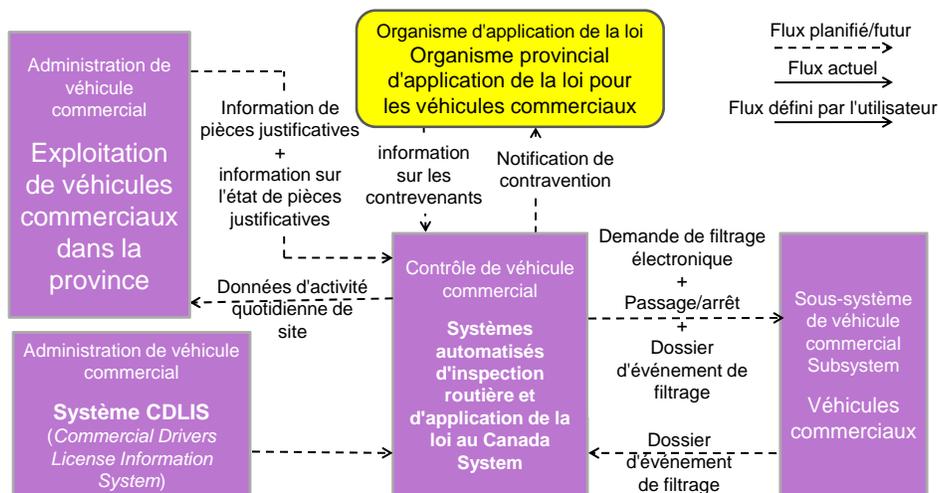
Ensembles de services

- Les ensembles de services rassemblent les différents éléments (par exemple, l'inventaire disponible) et flux d'information nécessaires à la mise en place d'un service STI donné
- Ils procurent une bonne vue d'ensemble de l'architecture, en mettant l'accent sur les services
- Ils peuvent être adaptés, séparément ou en combinaison avec d'autres ensembles de services, en fonction de besoins ou problèmes spécifiques
- Applications claires, facilement déployées

Ensembles de services

CVO03 - Vérification électronique

Interfaces provinciales entre les véhicules commerciaux et les installations de contrôle routier



Matériel de départ

- Des graphiques préliminaires d'ensembles de services ont été préparés :
 - Services STI clés
 - Utilisation des éléments de l'inventaire comme matériel de départ
 - Exercice similaire pour :
 - Architecture des flux d'information frontaliers (AFIF)
 - Architectures STI régionales

Ensembles de services prioritaires

- Les ensembles de services clés identifiés sont les suivants :

Ensembles de services	
EVC	Inscription à la frontière internationale
Gestion de parcs de véhicules	Pré-traitement à la frontière internationale
Gestion des marchandises transportées	Inspection à la frontière internationale
Vérification électronique	Gestion du trafic
Processus administratifs liés aux VC	Surveillance de réseau
Dédouanement électronique aux frontières internationales	Surveillance du trafic au moyen de sondes
Pesage routier dynamique	Régulation du trafic urbain
Sécurité routière des VC	Contrôle des autoroutes
Sécurité et sûreté à bord des véhicules de transport des marchandises	Diffusion de l'information sur le trafic
Planification et intervention en cas d'incident mettant en cause des matières dangereuses	Gestion régionale du trafic
Détection et atténuation des matières dangereuses pouvant compromettre la sûreté	Système de gestion des incidents de circulation
Gestion de gares de marchandises	Prévision du trafic et gestion de la demande

Ensembles de services prioritaires

- Les ensembles de services clés identifiés sont les suivants (suite) :

Ensembles de services	
Gestion du trafic (suite)	Gestion des urgences
Perception électronique de péage	Réception et distribution des appels d'urgence
Fonctions avancées de passage à niveau	Aiguillage des véhicules d'urgence
Gestion de la fermeture des routes	Patrouille routière
Information à l'intention des voyageurs	Intervention en cas de sinistre et rétablissement
Information diffusée aux voyageurs	Information sur les sinistres à l'intention des voyageurs
Partage de données sur l'exploitation du transport	Gestion de l'entretien et de la construction
Information interactive à l'intention des voyageurs	Collecte de données météorologiques
Information à l'intention des voyageurs à bord de véhicules utilisant l'IVI	Traitement et diffusion des données météorologiques
	Entretien hivernal
	Gestion des zones de travaux

Au tour des participants, en petits groupes – période de 45 minutes

- Séance en petits groupes, par secteur fonctionnel
 - Par exemple, gestion du trafic, inspection / application de la loi pour les véhicules commerciaux
- Examinez, en groupe, les graphiques des ensembles de services clés
 - Le graphique présente-t-il adéquatement le service?
 - Les parties prenantes appropriées sont-elles représentées?
 - Les éléments STI applicables ont-ils été inclus?
 - Les flux de données sont-ils correctement représentés?
 - Le statut des flux de données est-il juste?

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives des services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

73

SÉANCE PLÉNIÈRE SUR LES « PERSPECTIVES DES SERVICES »



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

74

Ordre du jour

Segment

Arrivée des participants

Présentations

Ce qu'on nous a dit jusqu'à présent

Validation de la liste des parties prenantes et de l'inventaire

Pause

Concepts de fonctionnement

Séance en petits groupes sur les « perspectives des utilisateurs »

Séance plénière sur les « perspectives des utilisateurs »

Pause-repas

Séance en petits groupes sur les « perspectives sur les services »

Séance plénière sur les « perspectives des services »

Prochaines étapes



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

75

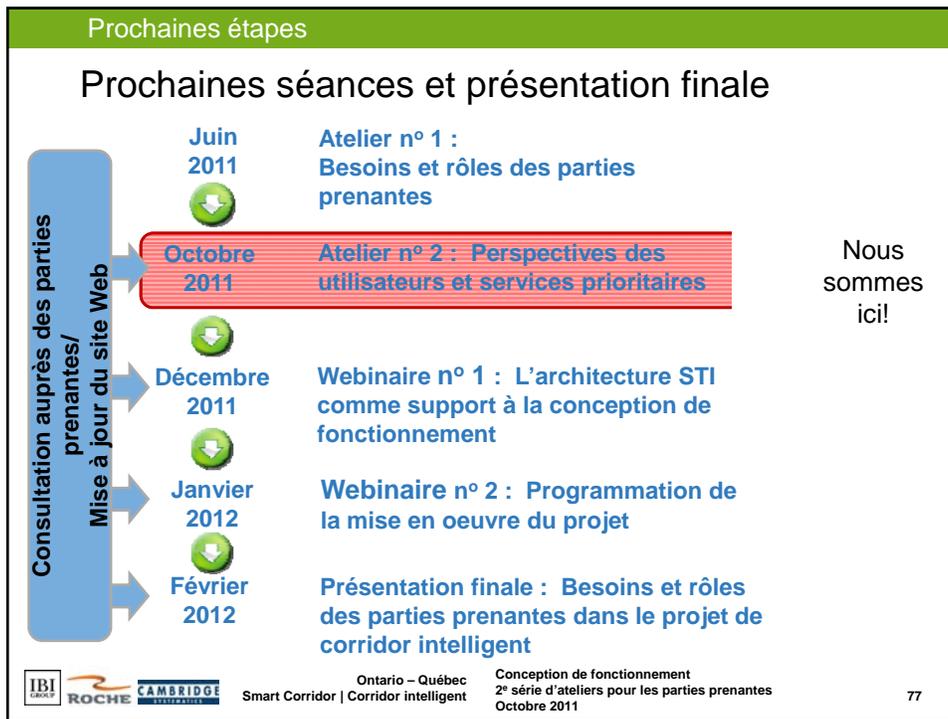
PROCHAINES ÉTAPES



Ontario – Québec
Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour parties prenantes
Octobre 2011

76



Ontario – Québec

Smart Corridor | Corridor intelligent

Conception de fonctionnement
2^e série d'ateliers pour les parties prenantes
Octobre 2011

MERCI